



Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden Tom B.V.

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Werkings sfeer
Artikel 3	Aanmelden werknemer en procedure
Artikel 4	De opdracht en de terbeschikkingstelling
Artikel 5	Vervanging en beschikbaarheid
Artikel 6	Opschortingsrecht
Artikel 7	Persoonsgegevens van de werknemer
Artikel 8	Arbeidsduur en werktijden
Artikel 9	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
Artikel 10	Functie en beloning
Artikel 11	Terbeschikkingstelling zaken
Artikel 12	Goede uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 13	Arbeidsomstandigheden
Artikel 14	Arbeidsongeschiktheid werknemer
Artikel 15	Aansprakelijkheid opdrachtgever
Artikel 16	Opdrachtgeverstarief
Artikel 17	Facturatie
Artikel 18	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid
Artikel 19	Intellectuele en industriële eigendom
Artikel 20	Geheimhouding
Artikel 21	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie
Artikel 22	Medezeggenschap
Artikel 23	Verplichtingen m.b.t. tot de Wet Allocatie Arbeidskrachten door
Artikel 24	Betaling
Artikel 25	Gebruik portal
Artikel 26	Arbeidsbemiddeling en aangaan arbeidsverhouding
Artikel 27	Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 28	Slotbepaling



Algemene voorwaarden Tom B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Tom B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tom B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61666548 die arbeidskrachten niet exclusief ter beschikking stelt aan opdrachtgevers om onder diens toezicht en leiding, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst, arbeid te verrichten.
2. **Werknemer:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW, niet zijnde een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW, is aangegaan met Tom B.V. teneinde niet exclusief arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Tom B.V. op grond waarvan een enkele werknemer, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door Tom B.V. niet exclusief aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie arbeidskrachten ter beschikking worden gesteld door Tom B.V. voor het onder diens toezicht en leiding, anders dan een met inlener gesloten arbeidsovereenkomst, verrichten van arbeid.
5. **Arbeidsbemiddelingsonderneming:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van een Opdrachtgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een directe contractuele arbeidsverhouding tussen de Opdrachtgever en de werkzoekende wordt beoogd.
6. **Terbeschikkingstelling:** de niet exclusieve terbeschikkingstelling van één of meerdere werknemers om krachtens een opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijze derde, zulks onder instandhouding van de uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW niet zijnde een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW tussen de Werknemer en Tom B.V.
7. **Uitzendbeding:** het beding zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en zoals bedoeld in de CAO.
8. **CAO:** de *Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten*, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
9. **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan Tom B.V. verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
10. **Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst waarbij de werknemer door Tom B.V., in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Tom B.V., niet exclusief ter beschikking wordt gesteld aan een of meerdere Opdrachtgever(s) om krachtens een door deze aan Tom B.V. verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever. De overeenkomst komt tot stand na werving van de Werknemer door Arbeidsbemiddelingsonderneming en Tom B.V.
11. **Inlenersbeloning:** de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de werknemer van Tom B.V. uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO uit de navolgende elementen:
 - a. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting per week/maand/jaar/periode, ter keuze van te compenseren in tijd of geld;
 - c. Toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag), verschoven uren, ploegdienst. Vanaf 2 september 2019 vallen hieronder ook toeslagen voor het werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk);
 - d. Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
 - e. Kostenvergoedingen, voor zover Tom B.V. deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen;
 - f. Reiskosten, pensioenkosten en andere kosten noodzakelijk voor de uitoefening van de functie;
 - g. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;

12. **Vakkrachtenregeling:** de specifieke bepaling(en) in de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst, die betrekking heeft/hebben op de beloning (als bedoeld in lid 11 van dit artikel) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de CAO en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de werknemer bij de betreffende opdrachtgever.

Artikel 2 Werkings sfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaven.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/of Arbeidsbemiddelingsonderneming zijn niet van toepassing en worden door Tom B.V. van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.
4. Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden van Tom B.V. van eerdere datum.
5. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Tom B.V. gesloten Opdracht in te stemmen.
6. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten Opdracht, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Artikel 4 De opdracht en de terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - o Óf voor een vaste periode;
 - o Óf voor een bepaalbare periode;
 - o Óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de Overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde Opdracht

3. De Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van 3 maanden per het 1^e van de nieuwe maand.
4. Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een overeengekomen opzegtermijn.
5. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Opdracht door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - o de andere partij in verzuim is;
 - o de andere partij geliquideerd is;
 - o de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - o buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Opdracht na te kunnen komen;
 - o de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Tom B.V. wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Tom B.V. voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Tom B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.

Bedragen die Tom B.V. vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Opdracht heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Einde terbeschikkingstelling

6. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Tom B.V. om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. Indien tussen de Werknemer en Tom B.V. het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Tom B.V. bevestigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Tom B.V. de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de uitzendovereenkomst tussen Tom B.V. en de Werknemer is geëindigd en deze overeenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever.
9. Zolang de opdracht/ ter beschikkingstelling niet rechtsgeldig is geëindigd en Tom B.V. gehouden is loon te betalen aan de Werknemer, is de Opdrachtgever het daaruit voortvloeiende Opdrachtgeverstarief aan Tom B.V. verschuldigd.
10. Eventuele gemaakte kosten om de Opdracht/ ter beschikkingstelling voor (on)bepaalde tijd rechtsgeldig op te zeggen komen voor rekening van de Opdrachtgever. Hierbij valt te denken aan, maar niet uitsluitend, een (ontslag)vergoeding en kosten voor eventuele (gerechtelijke en buitengerechtelijke) procedures.

Artikel 5 Vervanging en beschikbaarheid

1. Ingeval van terbeschikkingstelling werft en selecteert Tom B.V. de Werknemer om die vervolgens aan een of meerdere opdrachtgevers, waaronder Opdrachtgever, ter beschikking te stellen, om vervolgens onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever aan wie de Werknemer ter beschikking is gesteld werkzaamheden te verrichten. Opdrachtgever en Tom B.V. spreken af dat Tom B.V. de volgende zelfstandige rechten heeft, zonder bemoeienis van de Opdrachtgever:
 - a. Voorafgaand aan de indiensttreding de Werknemer te screenen en te toetsen of de Werknemer voldoet aan de gestelde eisen;
 - b. De Werknemer (eventueel in samenspraak met de leidinggevende van de Werknemer bij Opdrachtgever) te beoordelen op diens functioneren;
 - c. De Werknemer een schriftelijke dan wel mondelinge waarschuwing te geven dan wel andere disciplinaire maatregelen op te leggen;
 - d. Haar personeelsbeleid zelfstandig uit te voeren, waarbij tevens geldt dat ziekmeldingen van de Werknemer en verlofaanvragen bij Tom B.V. dienen te worden ingediend door de Werknemer en Tom B.V. daarvoor in overleg met Opdrachtgever toestemming dient te verlenen;
 - e. De begeleiding van de Werknemer tijdens ziekte en arbeidsongeschiktheid te verzorgen alsmede re-integratie;
 - f. De Werknemer op te leiden en bij te scholen in het kader van de duurzame inzetbaarheid van de Werknemer. Echter ook in het kader van de scholingsverplichting als formeel werkgever, en om de kans te vergroten de Werknemer eventueel door te plaatsen bij andere opdrachtgevers;
 - g. Tom B.V. is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Werknemer door een andere Werknemer onder voortzetting van de Opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de Tom B.V., behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren;
 - h. Tom B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Tom B.V. om welke reden dan ook een (vervangende) werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen;

- i. Het staat Tom B.V. vrij om de Werknemer zonder toestemming van de Opdrachtgever aan een of meerdere opdrachtgevers ter beschikking te stellen om onder toezicht en leiding van die andere opdrachtgever(s) werkzaamheden te verrichten.

Artikel 6 Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Werknemer niet te werk kan worden gesteld én;
 - Tom B.V. jegens de Werknemer met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

De Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

3. Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Werknemer of de Werknemer niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan Tom B.V. het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, vier weken, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en over-/toeslaguren.
4. In geval van overmacht van Tom B.V. zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de onderneming onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
5. Zodra zich bij Tom B.V. een overmacht toestand voordoet als in artikellid 4 bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.
6. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, Bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
7. Zolang de overmacht toestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Tom B.V. zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.
8. Als de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de Opdracht gehouden de door hem aan Tom B.V. verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan Tom B.V. te betalen.
9. Tom B.V. tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht als in lid 8 van dit artikel bedoeld.

Artikel 7 Persoonsgegevens van de Werknemer en datalek

1. Opdrachtgever en Arbeidsbemiddelingsonderneming zullen alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een Werknemer die voor en gedurende de terbeschikkingstelling kenbaar worden gemaakt vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving verwerken.
2. Opdrachtgever en Arbeidsbemiddelingsonderneming zullen de Werknemer op de hoogte brengen van eventueel van Werknemer geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
3. Opdrachtgever zal zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG. De Opdrachtgever zal alle redelijke instructies van Tom B.V. opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

4. Opdrachtgever zal te allen tijde op eerste verzoek van Tom B.V. de door Tom B.V. ter beschikking gestelde persoonsgegevens ter hand stellen.
5. Opdrachtgever zal de Opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen ingevolge de AVG.
6. Opdrachtgever stelt Tom B.V. te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG.
7. Op alle informatie en/of persoonsgegevens die de Opdrachtgever van Tom B.V. ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Opdracht, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. De geheimhoudingsplicht rust zowel op Opdrachtgever zelf als personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze informatie en/of persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot natuurlijke personen herleidbaar.
8. Indien sprake is van een datalek in de zin van de AVG spreken partijen met elkaar af dat onverwijld, binnen 24 uur na ontdekking, de datalek door Opdrachtgever aan Tom B.V. zal worden gemeld.
9. Alvorens de melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens zal Opdrachtgever als de verwerkingsverantwoordelijke, na het ontdekken van een mogelijk datalek, enige tijd mogen nemen voor nader onderzoek teneinde een onnodige melding te voorkomen. De termijn voor het melden begint te lopen op het moment dat de verwerkingsverantwoordelijke of een verwerker op de hoogte raakt van een incident dat mogelijk onder de meldplicht datalekken valt. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat zonder onnodige vertraging, en niet later dan 72 uur na de ontdekking, een melding worden gedaan aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij op dat moment inmiddels uit onderzoek is gebleken dat het incident niet onder de meldplicht datalekken valt. Hierbij is het belangrijk dat partijen overleg met elkaar hebben gehad alvorens de melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
10. Indien melding wordt gedaan van de datalek door Opdrachtgever aan betrokkene, dient vooraf Tom B.V. te worden geïnformeerd en overleg plaats te vinden. In de kennisgeving aan de betrokkene dient in ieder geval te worden vermeld:
 - o de aard van de inbreuk,
 - o instanties waar de betrokkene meer informatie over de inbreuk kan krijgen (contactgegevens) en
 - o de maatregelen die zijn aanbevolen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
11. De Opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een Werknemer diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De Opdrachtgever richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de Werknemer kan worden aangetoond.

Artikel 8 Arbeidsduur en werktijden

1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft. De Opdrachtgever zal alle door Tom B.V. geleden en/of te lijden schade, waaronder, doch niet beperkt tot opgelegde boetes, als gevolg van overtreding van de Arbeidstijdenwet en aanverwante wet- en regelgeving dan wel CAO aan Tom B.V. vergoeden.
2. Indien de Werknemer scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de Opdracht, zullen de uren die de Werknemer aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
3. Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de CAO.
4. Als Opdrachtgever, nadat de Werknemer is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de inlener verplicht tot betaling van het Opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep indien:
 - a. een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
 - b. er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
5. Indien een Werknemer reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal Opdrachtgever Tom B.V. hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden.

- Indien Opdrachtgever dit nalaat en de Werknemer beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.
6. Indien de Werknemer beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is Tom B.V. verplicht om de Werknemer na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de Werknemer wordt geaccepteerd, dan zal het Opdrachtgeverstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.
 7. Indien Opdrachtgever, buiten medeweten van Tom B.V., een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de Werknemer en de Werknemer exclusief ter beschikking zou worden gesteld, uit hoofde waarvan de uitzendovereenkomst zou converteren in een payrollovereenkomst, dan zal het Opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld. Opdrachtgever is alsdan gehouden om het Opdrachtgeverstarief te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, zoals overeengekomen tussen Tom B.V. en Werknemer. De Opdrachtgever kan de Werknemer een arbeidsovereenkomst aanbieden, teneinde de doorlopende betalingsverplichting te laten eindigen. De Opdrachtgever zal zich bij een gewenst einde van de terbeschikkingstelling inspannen om de payrollovereenkomst te beëindigen, dan wel de Werknemer te herplaatsen, waarbij alle bijkomende kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend.
 8. Tom B.V. kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Werknemer de Opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven, of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen 24 uur aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van Tom B.V. leidt ertoe dat de Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding aan de Werknemer ex artikel 7:668 lid 3 BW te vermeerderen met de wettelijke rente, en eventuele andere vergoedingen die Tom B.V. aan Werknemer dient te betalen, integraal aan Tom B.V. dient te vergoeden.

Artikel 9 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De Opdrachtgever dient Tom B.V. bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat Tom B.V. deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de Uitzendovereenkomst met de Werknemer. Indien de Opdrachtgever nalaat om Tom B.V. (tijdig) te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Tom B.V. het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijk aantal uren en over-/toeslag uren per periode.

Artikel 10 Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Werknemer uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan Tom B.V. Opdrachtgever verstrekt tenminste de volgende gegevens:
 - arbeidsvoorwaardelijke regelingen die voor de arbeidsverhouding tussen Tom B.V. en de werknemer relevant zijn;
 - eventueel op grond van die CAO toe te passen Vakkrachtenregeling;
 - de toepasselijke Inlenersbeloning, waaronder ook of een reizen en reistijdvergoeding geldt ex artikel 10 lid 5 van deze algemene voorwaarden;
 - functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid;
 - arbeidsduur (aantal door de medewerker te werken uren per tijdseenheid);
 - vereiste (beroeps)kwalificaties;
 - arbeids- en rusttijden;
 - beoogde looptijd van de Opdracht;
 - arbeidsomstandigheden;
 - mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
 - veiligheidsvoorschriften;



- kwaliteits- en hygiënereregelingen;
- de normale arbeidsduur binnen de onderneming van de Opdrachtgever;
- eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;
- eventuele binnen de onderneming van de Opdrachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor de Uitzendkracht relevante regels.

Indien Tom B.V. een ten behoeve van de informatieverstrekking ontwikkeld formulier hanteert, is de Opdrachtgever gehouden dit formulier te gebruiken en verklaart Opdrachtgever hiermee dat hetgeen op het formulier is vermeld correct is.

De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving en door de Opdrachtgever verstrekt informatie over inschaling in de beloningsregeling van de Opdrachtgever. Het niet, niet volledig of niet correct doorgeven van de door Tom B.V. gevraagde en/of benodigde functie en beloningsregelingen zoals deze bij de Opdrachtgever gelden, komt met terugwerkende kracht, inclusief eventuele schade die Tom B.V. heeft en boetes die aan Tom B.V. worden opgelegd, voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Tom B.V. voor alle hieruit voortvloeiende schade en/of kosten.

3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en / of de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Tom B.V. onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Tom B.V. de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeversttarief dienovereenkomstig, ook met terugwerkende kracht. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeversttarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Tom B.V. verschuldigd.
4. De Opdrachtgever stelt Tom B.V. tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Tom B.V. wijzigt in dat geval de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeversttarief dienovereenkomstig.
5. Als bij de Opdrachtgever een regeling van toepassing is die voorziet in een vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk, dan dient opdrachtgever Tom B.V. hierover te informeren en is Tom B.V. vanaf 30 december 2019 verplicht om deze regeling voor vergoeding van reizen of reistijd ook toe te passen op de Werknemer. Wanneer de reizen of reistijd van de Tom B.V. reeds als gewerkte uren worden aangemerkt, dan is de regeling bij de Opdrachtgever voor reizen of reistijd niet van toepassing. Zowel de Inlenersbeloning alsmede de vergoeding van reizen en reistijd, indien en voor zover aanwezig bij Opdrachtgever, worden doorbelast aan de Opdrachtgever in het Opdrachtgeversttarief.
6. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren etc. wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of - indien van toepassing - de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.
7. Tom B.V. draagt, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de verloning van de Werknemer en de afdracht van de verschuldigde loonheffingen. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Tom B.V. geen vergoedingen betalen of verstrekking doen aan de Werknemer. Indien de Opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de Werknemer, draagt de Opdrachtgever zorg voor de afdracht alle voor die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. De Opdrachtgever vergoedt aan Tom B.V. alle schade die deze lijdt als gevolg van het feit dat over die vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn en vrijwaart Tom B.V. tegen aanspraken van de Werknemer of derden, waaronder onder meer maar niet uitsluitend de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en/of de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (Inspectie SZW), Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD), Stichting Pensioenfondsen voor Personeelsdiensten (StiPP), Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU), cao-politie of handhaving, pensioenfondsen individuele arbeidskrachten en Vakbonden en andere derden, ter zake.

8. Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk jegens de Werknemer voor de voldoening van het aan de Werknemer verschuldigde loon in het kader van de Wet aanpak schijnconstructies, tenzij de Opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.

Artikel 11 Terbeschikkingstelling zaken

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Tom B.V. zaken aan de Werknemer ter beschikking te stellen die mede voor privédoeleinden kunnen worden gebruikt, zoals (doch niet limitatief) een (lease)auto of telefoon. Tom B.V. kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en de Opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat Tom B.V. enig nadeel lijdt ten gevolge van de terbeschikkingstelling van de zaken door de Opdrachtgever aan de Werknemer.
2. Indien de Opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt dan wel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schaden, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin des woords, volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Tom B.V. ter zake.

Artikel 12 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de Opdrachtgever behoudens schriftelijke toestemming van Tom B.V. niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De Opdrachtgever die toestemming heeft verkregen om een Werknemer door te lenen aan een derde partij zorgt op voorhand dat die derde partij zich verbindt aan de algemene voorwaarden van Tom B.V. en vrijwaart Tom B.V. voor alle aanspraken die de Opdrachtgever en/of derde partij en / of Werknemer jegens Tom B.V. geldend zou kunnen maken uit hoofde van de ter beschikkingstelling aan deze derde partij. Dat geldt ook voor de informatieverplichting van die derde aan Tom B.V. ten aanzien van de functie en Inlenersbeloning, maar ook ter zake veiligheidsvoorschriften en alle andere relevante zaken c.q. onderwerpen.
4. De Opdrachtgever kan de Werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Tom B.V. en de Werknemer daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
5. Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Tom B.V. en met de Werknemer.
6. De Opdrachtgever zal aan de Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gedaan.
7. Tom B.V. is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de Opdrachtgever, derden dan wel aan de Werknemer zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Werknemer.
8. Tom B.V. is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Werknemer is aangegaan met of die voor hem/haar zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of derden.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Tom B.V. voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Tom B.V. als werkgever van de Werknemer – direct of indirect – terzake van de in leden 6, 7 en 8 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
10. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Tom B.V. verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 13 Arbeidsomstandigheden

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

1. De opdrachtgever is jegens de werknemer en Tom B.V. verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de werknemer en aan Tom B.V. tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
3. Indien de werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Tom B.V. zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. De opdrachtgever zal aan de werknemer alle schade vergoeden die de werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever mede gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
5. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Tom B.V. verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 14 Arbeidsongeschiktheid Werknemer

1. Is de werknemer langere tijd arbeidsongeschikt, dan draagt Tom B.V. zorg voor de begeleiding van de werknemer tijdens zijn arbeidsongeschiktheid en indien mogelijk voor re-integratie. Tom B.V. schakelt hiertoe haar verzuimcoördinator in.
2. De opdrachtgever is indien van toepassing gehouden medewerking te verlenen aan de re-integratie van de werknemer die wegens ziekte arbeidsongeschikt is voor de werkzaamheden waarvoor hij aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
3. In het kader van de re-integratie van de werknemer is de opdrachtgever in ieder geval gehouden:
 - o aan Tom B.V., dan wel aan de door Tom B.V. aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige, adequaat informatie te verschaffen omtrent re-integratiemogelijkheden binnen het bedrijf van de opdrachtgever;
 - o de werknemer, indien de door Tom B.V. aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige daartoe mogelijkheden ziet, toe te laten tot het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van eigen of ander passend werk bij de opdrachtgever;
 - o medewerking te verlenen aan door de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige noodzakelijk geachte re-integratiemaatregelen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, Opdracht(en) en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Tom B.V. (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en Opdrachtgever dient Tom B.V. zo nodig ter zake te vrijwaren. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, Opdracht(en) en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 16 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de Opdrachtgever aan Tom B.V. verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Werknemer gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Tom B.V. op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Tom B.V. verschuldigd is aan de Werknemer. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 10 van deze algemene voorwaarden de Inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Tom B.V. de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief (opnieuw) vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
3. Naast het in lid 2 van dit artikel bedoelde geval is Tom B.V. in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en of arbeidsvoorwaardenregeling en of wet- en regelgeving.
4. Indien de Opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
5. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Tom B.V. zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Tom B.V. gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Tom B.V. kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Tom B.V. zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 17 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, Opdracht(en) en/of overige overeenkomsten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels internet declareren.
2. De Opdrachtgever en Tom B.V. kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Tom B.V. aansluitend aan de door de Werknemer gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Tom B.V. wordt verstrekt.
5. Indien en voor zover de Werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Tom B.V. gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Werknemer, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Werknemer aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Werknemer bij Tom B.V. ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Werknemer bij Tom B.V. ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 18 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. Tom B.V. is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Tom B.V. deze verplichting niet nakomt, is Tom B.V., met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht ter zake indient bij Tom B.V. en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Tom B.V..
2. Tom B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de maximale uitkering te boven gaat, die de assuradeur van Tom B.V. verstrekt inzake de aansprakelijkheid van Tom B.V.. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is iedere aansprakelijkheid van Tom B.V. beperkt tot een bedrag van € 10.000 – of tot het factuurbedrag van de over de laatste 2 maanden door Tom B.V. aan Opdrachtgever verzonden facturen die betrekking hebben op de opdracht in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
3. Aansprakelijkheid van Tom B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendom

1. Tom B.V. zal de Werknemer op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde –voor zover nodig en mogelijk- te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Tom B.V. in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Tom B.V..
2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Tom B.V. over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Tom B.V.
3. Tom B.V. is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Tom B.V. en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij -en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Tom B.V. zal op verzoek van de Opdrachtgever de Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Tom B.V. over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Tom B.V....
4. Tom B.V. is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever en of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de Werknemer.

Artikel 21 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Opdrachtgever, Arbeidsbemiddelingsonderneming en Tom B.V. zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever, Arbeidsbemiddelingsonderneming en Tom B.V. zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van Werknemers. De Opdrachtgever en Arbeidsbemiddelingsonderneming vrijwaart Tom B.V. voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

Artikel 22 Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van Tom B.V. of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Werknemer in zijn onderneming. Indien en voor zover Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Tom B.V. verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 23 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door Intermediairs

1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met alle verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat Werknemer gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De Opdrachtgever, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de werknemer, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de Werknemers van die onderneming.
3. De Opdrachtgever die toestemming heeft gekregen om de Werknemer door te lenen aan een derde partij verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de registratieplicht bij de Kamer van Koophandel met betrekking tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en verklaart geregistreerd te zijn. Eventuele boetes wegens het niet geregistreerd zijn komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever die toestemming heeft verkregen om een Werknemer door te lenen aan een derde partij verklaart zich uitdrukkelijk bekend met alle regels en verplichtingen die de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs voorschrijft en zal zorgdragen dat deze regels en verplichtingen worden nageleefd.

Artikel 24 Betaling

1. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door de Tom B.V. ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.
2. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Tom B.V. zijnde kopie van de aan de Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
3. Uitsluitend betalingen aan Tom B.V. werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan een Werknemer, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover Tom B.V. en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.

4. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk onder opgave van redenen, aan Tom B.V. te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Tom B.V. dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de Opdrachtgever in te roepen.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, alsmede eventuele storneringskosten, die Tom B.V. maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel dan wel elders in deze algemene voorwaarden bepaalt, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding inzake buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente, met een minimum van EUR 275,- per vordering, tenzij Tom B.V. aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de Opdrachtgever in verzuim is door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 25 Gebruik portaal

1. Opdrachtgever ontvangt een inlogcode voor het gebruik van het portaal. Opdrachtgever garandeert dat de aan hem toegekende inlogcode uitsluitend aan voor accordering van declaraties bevoegde medewerkers van opdrachtgever bekend worden gemaakt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden in te laten loggen op het portaal. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de inlogcodes, ongeacht of dit gebruik met of zonder zijn toestemming gebeurt.
2. Declaraties die, volgend op een inlog met de aan Opdrachtgever verstrekte inlogcodes, in het portaal worden geaccordeerd, worden als een door Opdrachtgever geaccordeerde declaratie beschouwd, ook indien Opdrachtgever stelt dat deze ten onrechte en/of door een niet bevoegde medewerker of derde zijn geaccordeerd.
3. Opdrachtgever zal Tom B.V. onmiddellijk informeren over eventueel misbruik van de aan hem verstrekte inlogcodes.
4. Mede in verband met de AVG, is het Opdrachtgever niet toegestaan het portaal, gegevens en bestanden te gebruiken voor een ander doel dan (controle van) tijdregistratie van de Werknemer en de facturatie door Tom B.V. aan Opdrachtgever alsmede, indien en voor zover de toegepaste module dit omvat, facturen, inschrijvingen en managementrapportages. Opdrachtgever is gehouden alle van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving na te leven en vrijwaart Tom B.V. volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met niet-naleving van de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.
5. Tom B.V. kan niet garanderen dat haar portaal te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot het portaal. Tom B.V. zal zich ertoe inspannen eventuele technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot het portaal zo spoedig mogelijk te verhelpen.
4. Tom B.V. is gerechtigd het portaal al dan niet tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken en/of te beëindigen zonder alsdan op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 26 Arbeidsbemiddeling en aangaan arbeidsverhouding

1. De door de Opdrachtgever aan de Arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigde vergoeding bestaat uit 35 % van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag en overige emolumenten. Als de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen twaalf maanden na beëindiging daarvan direct dan wel indirect (alsnog) een arbeidsovereenkomst of een samenwerking of een arbeidsverhouding met een Werknemer of werkzoekende aangaat, is hij terstond aan de Arbeidsbemiddelingsonderneming de overeengekomen vergoeding verschuldigd als hiervoor genoemd.

2. Het is Opdrachtgever verboden om Werknemer ertoe te bewegen om direct of indirect een arbeidsovereenkomst, dan wel een arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de Werknemer middels deze andere onderneming in te lenen.
3. Onder een arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
 - a. de overeenkomst van opdracht;
 - b. aanneming van werk;
 - c. het ter beschikking laten stellen van de Werknemer of werkzoekende aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of soortgelijke dan wel ander werk.
4. Indien Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor bepaalde na aanvang van de terbeschikkingstelling, direct of indirect, een arbeidsverhouding dan wel arbeidsovereenkomst met de Werknemer aangaat voor dezelfde, soortgelijke of een andere functie, is Opdrachtgever aan Tom B.V. de volgende vergoeding verschuldigd:
 - indien de arbeidsverhouding/arbeidsovereenkomst met de Werknemer aanvangt vóórdat de terbeschikkingstelling 1040 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 30% van het laatstelijk geldende overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de betrokken werknemer over een periode van 2080 gewerkte uren;
 - indien de arbeidsverhouding/arbeidsovereenkomst met de Werknemer aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 1250 gewerkte uren heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling 2080 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 25% van het laatstelijk geldende Opdrachtgeverstarief voor de betrokken Werknemer over een periode van 2080 gewerkte uren;
 - indien de arbeidsverhouding/arbeidsovereenkomst met de Werknemer aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 1500 gewerkte uren heeft geduurd, maar vóórdat de terbeschikkingstelling 2080 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende Opdrachtgeverstarief voor de betrokken Werknemer over een periode van 2080 gewerkte uren; Onder “gewerkte uren” wordt in dit artikel verstaan: uren waarvoor de Werknemer bij de Opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de Opdracht.

Artikel 27 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Tom B.V. is gevestigd.

Artikel 28 Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.